

314

GESTION QUALITÉ

Liste hiérarchique des descripteurs

GESTION QUALITÉ 314 54
 ANALYSE VALEUR 314 70
 ANIMATION QUALITÉ 314 75
 ASSURANCE QUALITÉ 314 56
 MANUEL QUALITÉ 314 68
 AUDIT QUALITÉ 314 59
 CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ 314 48
 CONTRÔLE QUALITÉ 314 36
 AUTOCONTRÔLE 314 38
 CONTRÔLE STATISTIQUE 314 27
 MÉTHODE TAGUCHI 314 08
 SPC 314 29
 FORMATION FORMATEUR QUALITÉ 314 82
 NORME QUALITÉ 314 49
 OUTIL QUALITÉ 314 37
 QUALITÉ ADMINISTRATIVE 314 18
 QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 314 07
 QUALITÉ TOTALE 314 86
 GROUPE PROGRÈS 314 78
 HOSHIN 314 28
 KAIZEN 314 58
 5S 314 69
 SMED 314 67
 SIX SIGMA 314 39

Liste des descripteurs par code

314 07 QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT
 314 08 MÉTHODE TAGUCHI
 314 18 QUALITÉ ADMINISTRATIVE
 314 27 CONTRÔLE STATISTIQUE
 314 28 HOSHIN
 314 29 SPC
 314 36 CONTRÔLE QUALITÉ
 314 37 OUTIL QUALITÉ
 314 38 AUTOCONTRÔLE
 314 39 SIX SIGMA
 314 48 CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ
 314 49 NORME QUALITÉ
 314 54 GESTION QUALITÉ
 314 56 ASSURANCE QUALITÉ
 314 58 KAIZEN
 314 59 AUDIT QUALITÉ
 314 67 SMED
 314 68 MANUEL QUALITÉ
 314 69 5S
 314 70 ANALYSE VALEUR
 314 75 ANIMATION QUALITÉ
 314 78 GROUPE PROGRÈS
 314 82 FORMATION FORMATEUR QUALITÉ
 314 86 QUALITÉ TOTALE

Voir liste alphabétique des descripteurs dans les pages suivantes

5S 314 69

TG	KAIZEN 314 58
NE	Technique visant à introduire ordre et rigueur dans l'entreprise. Son application permet d'accroître la productivité et d'optimiser le fonctionnement de l'entreprise.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1302 Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</i> <i>H1401 Management et ingénierie gestion industrielle et logistique</i> <i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

ANALYSE VALEUR 314 70

EP	animation analyse valeur ; méthode APTE
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	COÛT 326 92 ; ORGANISATION TRAVAIL 316 37 ; PRIX REVIENT 326 91
NE	Méthode d'analyse fonctionnelle utilisée pour optimiser un projet, un produit, un service pour satisfaire les besoins d'un client au moindre coût.
NSF	<i>310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y compris administration générale des entreprises et des collectivités)</i>
ROME	<i>M1402 Conseil en organisation et management d'entreprise</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

ANIMATION QUALITÉ 314 75

EP	qualité sensibilisation
EP métier	animateur qualité
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
NA	Employé pour les formations à l'animation qualité ainsi que pour les formations aux enjeux de la qualité ; pour les formations destinées aux membres des groupes de progrès, employer GROUPE PROGRÈS 314 78.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i> <i>M1402 Conseil en organisation et management d'entreprise</i>

ASSURANCE QUALITÉ 314 56

EP	charte qualité ; PAQ ; plan assurance qualité
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TS	• MANUEL QUALITÉ 314 68
NE	Engagement formel d'une entreprise vis-à-vis du client sur le niveau de qualité du produit ; ensemble des actions destinées à assurer cette qualité.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

AUDIT QUALITÉ 314 59

EP	diagnostic qualité
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	AUDIT QUALITÉ SÉCURITÉ AGROALIMENTAIRE 215 68
NE	Examen méthodique et indépendant en vue de déterminer si les activités et résultats relatifs à la qualité satisfont aux dispositions préétablies.
NA	Employé pour les formations destinées aux cadres et techniciens ayant à conduire ou à recevoir un audit qualité interne ou externe.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i> <i>M1402 Conseil en organisation et management d'entreprise</i>

AUTOCONTRÔLE 314 38

TG	CONTRÔLE QUALITÉ 314 36
NE	Mode de contrôle selon lequel une personne exerce son propre contrôle sur le résultat de son travail et dont les règles sont formellement définies dans les dispositions d'assurance ou de gestion de la qualité.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ 314 48

EP	certification européenne qualité
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	NORME RÉFÉRENTIEL AGROALIMENTAIRE 215 69
NE	La certification consiste à attester qu'un produit est conforme à une référence (norme, agrément, règlement). Elle est délivrée par un organisme indépendant.
NA	Employé pour les formations à la connaissance des diverses certifications relatives à la qualité ; pour l'application des normes, employer NORME QUALITÉ 314 49 ; pour les formations à la préparation ou la conduite d'un audit qualité, employer AUDIT QUALITÉ 314 59.
NSF	<i>300 Spécialités plurivalentes des services</i>
ROME	<i>H1301 Inspection de conformité</i>

CONTRÔLE QUALITÉ 314 36

EP	contrôle industriel
EP métier	consultant qualité ; contrôleur qualité
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TS	• AUTOCONTRÔLE 314 38 • CONTRÔLE STATISTIQUE 314 27
TA	CONTRÔLE TEXTILE 216 29
NE	Contrôle effectué soit en atelier, soit en laboratoire, permettant de vérifier la qualité et la conformité des pièces, et d'éviter la production de rebuts.
NA	Employé pour les formations générales au contrôle qualité ; pour les formations appliquées, employer un descripteur plus précis.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i> <i>H1504 Intervention technique en contrôle essai qualité en électricité et électronique</i> <i>H1506 Intervention technique qualité en mécanique et travail des métaux</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

CONTRÔLE STATISTIQUE 314 27

EP	contrôle par échantillon ; statistique qualité
TG	CONTRÔLE QUALITÉ 314 36
TS	• MÉTHODE TAGUCHI 314 08 • SPC 314 29
TA	ÉCHANTILLONNAGE CHIMIE 115 06 ; STATISTIQUE 110 36
NE	Contrôle de la qualité par sondage statistique sur échantillon.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

FORMATION FORMATEUR QUALITÉ 314 82

TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	FORMATION FORMATEUR SPÉCIALISÉ 445 87
NSF	333 Enseignement, formation
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle K2111 Formation professionnelle
GFE	I Appui à la production des industries

GESTION QUALITÉ 314 54

EP	coût non qualité ; coût qualité ; management qualité ; méthode Juran
EP métier	assistant qualité
TG	VIE ET GESTION DES ORGANISATIONS 001 10
TS	<ul style="list-style-type: none"> • ANALYSE VALEUR 314 70 • ANIMATION QUALITÉ 314 75 • ASSURANCE QUALITÉ 314 56 • AUDIT QUALITÉ 314 59 • CERTIFICATION LABELLISATION QUALITÉ 314 48 • CONTRÔLE QUALITÉ 314 36 • FORMATION FORMATEUR QUALITÉ 314 82 • NORME QUALITÉ 314 49 • OUTIL QUALITÉ 314 37 • QUALITÉ ADMINISTRATIVE 314 18 • QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 314 07 • QUALITÉ TOTALE 314 86
TA	BENCHMARKING 320 91 ; QUALITÉ INDUSTRIELLE 313 54
NE	Aspect de la fonction générale de la gestion qui détermine la politique qualité et la met en œuvre : planification stratégique, allocation de ressources, activités opérationnelles, évaluation.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

GROUPE PROGRÈS 314 78

EP	cercle progrès ; cercle qualité
TG	QUALITÉ TOTALE 314 86
NE	Groupe de salariés réunis pour rechercher des moyens d'améliorer la qualité des produits et services fournis par l'entreprise.
NA	Employé pour les formations destinées aux créateurs, animateurs et membres des groupes de progrès.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

HOSHIN 314 28

EP	management par percée
TG	QUALITÉ TOTALE 314 86
TA	GESTION PERFORMANCE 320 79
NE	Méthode de management stratégique qui permet à une entreprise de mobiliser toutes ses ressources pour se focaliser sur quelques points-clés, c'est-à-dire des objectifs de progrès.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

KAIZEN 314 58

EP	amélioration continue
TG	QUALITÉ TOTALE 314 86
TS	<ul style="list-style-type: none"> • 5S 314 69 • SMED 314 67
NE	Démarche qui vise à accomplir chacune des petites choses le mieux possible en fixant des normes sans cesse plus élevées et en les atteignant.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

MANUEL QUALITÉ 314 68

EP	guide procédure qualité
TG	ASSURANCE QUALITÉ 314 56
NE	Document décrivant les dispositions générales prises par l'entreprise pour obtenir la qualité de ses produits et services.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

MÉTHODE TAGUCHI 314 08

TG	CONTRÔLE STATISTIQUE 314 27
TA	PLAN EXPÉRIENCE 110 07
NE	Méthode d'expérience visant à identifier, parmi un nombre de causes élevé, celles qui ont une influence définitive sur les variations observées dans un procédé de fabrication.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

NORME QUALITÉ 314 49

EP	connaissance norme qualité ; normalisation qualité ; norme ISO 9000
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	NORMALISATION FORMATION 445 36 ; NORME ÉLECTRIQUE 240 39 ; NORME RÉFÉRENTIEL AGROALIMENTAIRE 215 69
NE	Définition des produits et/ou des méthodes de fabrication (par voie de caractérisation, d'uniformisation et de simplification) afin de permettre une production rationnelle.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1301 Inspection de conformité
GFE	I Appui à la production des industries

OUTIL QUALITÉ 314 37

EP	diagramme Ishikawa ; indicateur qualité ; tableau bord qualité
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	REPRÉSENTATION GRAPHIQUE STATISTIQUE 110 18
NA	Employé pour les formations aux outils de la qualité : diagramme matriciel, diagramme de décision. Employé également pour les méthodes de construction d'indicateurs qualité et d'élaboration de tableaux de bord qualité. Pour l'analyse des accidents de travail par l'arbre des causes, employer RISQUE PROFESSIONNEL 428 75.
NSF	200 Technologies industrielles fondamentales
ROME	H1502 Management et ingénierie qualité industrielle
GFE	I Appui à la production des industries

QUALITÉ ADMINISTRATIVE 314 18

TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	TECHNIQUE ADMINISTRATIVE 350 71
NA	Employé pour les formations à la gestion de la qualité dans les services administratifs de l'entreprise.
NSF	<i>310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (y compris administration générale des entreprises et des collectivités)</i>
ROME	<i>M1402 Conseil en organisation et management d'entreprise</i>
GFE	<i>P Gestion et traitement de l'information</i>

QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 314 07

EP	QHSE ; QHSSE ; QSE ; qualité hygiène sûreté sécurité environnement ; qualité sécurité environnement
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TA	SANTÉ SÉCURITÉ TRAVAIL 428 66
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1302 Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</i> <i>H1303 Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel</i> <i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

QUALITÉ TOTALE 314 86

EP	european foundation for quality management ; lean management ; modèle EFQM ; plan progrès ; QFD ; qualité globale ; quality function deployment ; zéro défaut
TG	GESTION QUALITÉ 314 54
TS	<ul style="list-style-type: none"> • GROUPE PROGRÈS 314 78 • HOSHIN 314 28 • KAIZEN 314 58 • SIX SIGMA 314 39
TA	MAINTENANCE TOTALE 316 33
NE	Système fondé sur l'amélioration permanente de tous les secteurs de l'entreprise, de la conception du produit ou du service jusqu'à son utilisation par le client. L'objectif est d'atteindre le zéro défaut dans tous les domaines.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>

SIX SIGMA 314 39

TG	QUALITÉ TOTALE 314 86
NE	Programme visant à éliminer les défauts dans les produits et dans les procédés utilisés pour les fabriquer.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

SMED 314 67

EP	changement rapide fabrication ; changement rapide outillage ; single minute exchange of die
TG	KAIZEN 314 58
TA	GESTION PRODUCTION 316 52
NE	Méthode de réduction des temps de changement d'outillage entre deux fabrications.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>

SPC 314 29

EP	contrôle statistique processus ; maîtrise statistique processus ; MSP
TG	CONTRÔLE STATISTIQUE 314 27
NE	Méthode de contrôle préventif par l'étude de la capacité des machines et la mise sous contrôle du processus de fabrication.
NSF	<i>200 Technologies industrielles fondamentales</i>
ROME	<i>H1502 Management et ingénierie qualité industrielle</i>
GFE	<i>I Appui à la production des industries</i>